

HP Photosmart 470 series



Guía del usuario



Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-6836
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (out-of-coverage)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
800-00-171	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (São Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Paraguay	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Peru	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 867 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-810-3888	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Réunion	0820 890 323
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Romania	(71) 315 4442
Costa Rica	0-800-011-1046	Rosario (Macao)	095 777 3284
Česká republika	810 222 222	Rosario (Cape Verde)	812 332 4240
Ecuador (Avenida)	1-999-119 88	800-897 1444	السعودية
Ecuador (Pacifico)	1-800-225-538 88	Singapore	6 272 5300
2 532 5222	السعودية	Slovakia	0850 111 256
El Salvador	800-6160	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001 030
Ελλάδα (από Ελλάδα)	801 11 22 55 47	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	臺灣	02-8722-8000
Guatemala	1-800-711-2884	台灣	+86 (2) 353 9000
香港特別行政區	2802 4098	OT 891 391	تونس
Magyarország	1 382 1111	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
India	1 600 44 7737	Türkiye	+90 212 444 71 71
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Yapıno	(044) 230-51-06
JCI 9 830 4848	Yemen	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-800-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
한국	1588-3003	Venezuela	0-800-474-6836
Malaysia	1800 88 8588	Viet Nam	+84 88234330

Derechos de autor y marcas comerciales

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Aviso

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones de garantía específicas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo indicado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento. Hewlett-Packard Development Company no se hace responsable de cualesquiera daños fortuitos o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.
El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.
Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.
CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).
Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.
MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a la MMCA (MultiMediaCard Association).
xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y serán utilizados por Hewlett-Packard Company bajo licencia. PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos. El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios originales.

Número de identificación reglamentario de modelo VCVRA-0507

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número de modelo reglamentario del producto es VCVRA-0507. Este número normativo no deberá confundirse con el nombre de marketing (impresora fotográfica compacta HP Photosmart 470 series) o con el número de producto (Q7011A).

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



Advertencia Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

- Asegúrese de haber leído y entendido todas las instrucciones de instalación incluidas en la caja de la impresora.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de

que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.

- Observe todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas murales.
- No instale ni utilice este producto cuando esté cerca del agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el dispositivo en un lugar protegido donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté protegido contra daños.
- Si el producto no funciona correctamente, consulte la información sobre la solución de problemas en la HP Photosmart Printer Help de la pantalla.
- Este dispositivo no contiene componentes que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
- Utilícelo en una zona bien ventilada.



Precaución Si se sustituye la pila por un tipo de pila incorrecto, existe riesgo de explosión. La siguiente pila sólo es compatible con las impresoras HP: Q5599A. Retire las pilas gastadas según las instrucciones que se indican en la pila.

Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente.



Protección del medio ambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite la página Web de HP de compromiso con el medio ambiente en la dirección:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O₃).

Utilización del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 24 gramos (0,88 onzas) están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

Hojas técnicas de seguridad de los materiales

Las hojas técnicas de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en la página Web de HP en la dirección: www.hp.com/go/msds. Los clientes que no dispongan de acceso a Internet, deberán ponerse en contacto con Atención al cliente de HP.

Programa de reciclaje

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países y regiones, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP conserva los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos de mayor acogida.

Este producto de HP contiene plomo en las soldaduras, por lo que puede precisar un tratamiento especial cuando llegue al final de su vida útil.

Eliminación de equipos usados en viviendas de la Unión Europea

Este símbolo, situado en el producto o en su embalaje, indica que el producto no debe depositarse con el resto de desechos domésticos. En su lugar, el usuario tiene la responsabilidad de depositar el equipo usado en un punto de recuperación destinado al reciclaje de material de residuos de equipos eléctricos y electrónicos. La recuperación y el reciclaje selectivos del material de desecho a la hora de reciclar permitirá conservar los recursos naturales y garantizar que el proceso de reciclaje proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca del lugar donde depositar los equipos usados para su reciclaje, póngase en contacto con su administración municipal, el servicio de recuperación de desechos más cercana o el establecimiento en el que ha adquirido el producto.

Para obtener más información sobre la recuperación y el reciclaje de los productos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.

Contenido

1	Bienvenido	3
	Obtención de más información	3
	Componentes de la impresora	4
	Accesorios disponibles	11
	Menú de la impresora	11
	Menú de palabras clave	15
2	Preparación para imprimir	17
	Carga de papel	17
	Selección del papel correcto	17
	Carga de papel	18
	Inserción de cartuchos de impresión	19
	Inserción de tarjetas de memoria	21
	Formatos de archivo compatibles	22
	Inserción de una tarjeta de memoria	22
	Extracción de una tarjeta de memoria	24
	Almacenamiento de fotografías de una tarjeta de memoria en el disco duro de la impresora	24
3	Impresión sin un equipo	25
	Transferencia de fotografías de la cámara a la impresora	25
	Elección de las fotografías que se van a imprimir	26
	Selección de fotografías para imprimir	30
	Mejora de la calidad de las fotografías	34
	Creatividad	35
	Impresión de fotografías	38
	Selección de una distribución	38
	Ajuste de la calidad de impresión	38
	Selección de un método de impresión	39
4	Conexión	43
	Conexión a otros dispositivos	43
	Conexión mediante HP Instant Share	45
5	Mantenimiento y transporte de la impresora	47
	Limpieza y mantenimiento de la impresora	47
	Limpieza de la parte exterior de la impresora	47
	Limpieza automática del cartucho de impresión	47
	Impresión de una página de prueba	48
	Alineación de los cartuchos de impresión	48
	Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión	49
	Almacenamiento de la impresora	50
	Almacenamiento del cartucho de impresión	50
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico	50
	Almacenamiento del papel fotográfico	50
	Tratamiento del papel fotográfico	51
	Transporte de la impresora	51
6	Solución de problemas	53
	Problemas con el hardware de la impresora	53

	Problemas de impresión	57
	Problemas de impresión con Bluetooth	60
	Mensajes de error	62
7	Especificaciones	65
	Requisitos del sistema.....	65
	Especificaciones de la impresora.....	66
8	Atención al cliente de HP	69
	Atención telefónica al cliente de HP	69
	Realización de una llamada	70
	Servicio de reparación con devolución a HP (sólo Norteamérica)	70
	Opciones de la garantía adicional	70
A	Instalación del software	71
B	Garantía de HP	73
	Índice	75

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora fotográfica compacta HP Photosmart 470 series. Con su nueva impresora fotográfica compacta podrá imprimir bonitas fotografías de forma sencilla con o sin un equipo.

En esta guía se explica cómo imprimir fotografías desde la impresora sin conectarla a un equipo. Para saber cómo se imprime desde el equipo, instale el software de la impresora y explore la Ayuda en pantalla de la impresora. Consulte [Instalación del software](#) y [Obtención de más información](#).

Entre otras cosas, aprenderá cómo realizar lo siguiente:



Imprimir fotografías guardadas en el disco duro interno de la impresora. (Consulte [Almacenamiento de fotografías de una tarjeta de memoria en el disco duro de la impresora](#).)



Conectar la impresora a un televisor y utilizar el mando a distancia para ver fotografías con amigos y parientes. (Consulte [Para ver una presentación con diapositivas en la televisión](#).)



Mejorar la calidad de sus fotografías mediante la eliminación del efecto de ojos rojos, la aplicación de brillo, el ajuste del contraste y la utilización de la creatividad agregando felicitaciones, cliparts, un marco o un efecto de color. (Consulte [Mejora de la calidad de las fotografías](#).)

Obtención de más información

Su nueva impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de instalación:** en la *Guía de instalación de HP Photosmart 470 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** la *Guía del usuario de HP Photosmart 470 series* es el libro que está leyendo. En él se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **HP Photosmart Printer Help:** la HP Photosmart Printer Help en pantalla explica cómo utilizar la impresora con un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora HP Photosmart el equipo, podrá ver la Ayuda en pantalla:

- **Equipo con Windows:** en el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, elija **Todos los programas**) > **HP** > **HP Photosmart 470 Series** > **Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** en el Finder, seleccione **Ayuda** > **Ayuda Mac** y después **Biblioteca** > **HP Photosmart Printer Help para Macintosh**.

Componentes de la impresora



Parte delantera de la impresora

1	Bandeja de salida (cerrada): ábrala para imprimir, insertar una tarjeta de memoria, conectar una cámara digital compatible o un HP iPod.
2	Panel de control: controle desde aquí las funciones básicas de la impresora.
3	Asa: extiéndala para transportar la impresora.
4	Disco duro interno de la impresora: transfiera fotografías desde una tarjeta de memoria o una cámara digital compatible con PictBridge al disco duro de 1,5 GB de la impresora, o mejore las fotografías y guarde copias en este disco duro. Guarde más de 1.000 fotografías en el disco duro de la impresora en función de su tamaño y resolución.



Parte delantera interior de la impresora

1	Bandeja de entrada: cargue el papel aquí.
2	Soporte extensible de la bandeja de entrada: extráigalo para sujetar el papel.
3	Guía de anchura de papel: ajústela a la anchura del papel actual para asegurar su correcta colocación.
4	Puerto de infrarrojos del mando a distancia: este puerto se utiliza con el mando a distancia para comunicarse con la impresora. Asegúrese de abrir la bandeja de salida antes de utilizar el mando a distancia, de esta forma éste podrá comunicarse con la impresora mediante el puerto de infrarrojos del mando a distancia.
5	Puerto de la cámara: conecte una cámara digital PictBridge, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional, un HP iPod o una unidad flash o de almacenamiento USB.
6	Ranuras de tarjetas de memoria: inserte tarjetas de memoria en estas ranuras. Consulte Inserción de tarjetas de memoria .
7	Puerta del cartucho de impresión: ábrala para insertar o extraer un cartucho de impresión.
8	Bandeja de salida (abierta): la impresora deposita las fotografías impresas aquí.



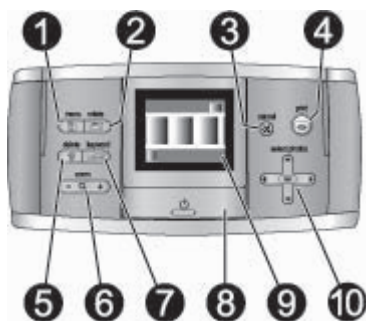
Parte posterior de la impresora

1	Conexión del cable de televisión: conecte el cable del vídeo aquí.
2	Puerto USB: utilice este puerto para conectar la impresora al equipo o a una cámara digital de impresión directa HP.
3	Conexión del cable de alimentación: conecte el cable de alimentación aquí.



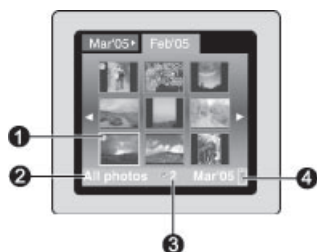
Indicadores luminosos

- | | |
|---|--|
| 1 | Indicador luminoso de tarjeta de memoria: parpadea si la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria o se queda fijo si la impresora ha terminado de acceder a la tarjeta y está lista para imprimir. |
| 2 | Indicador luminoso de encendido: es verde si la impresora está encendida; parpadea en verde si la impresora está ocupada; o parpadea en rojo si la impresora requiere atención. |
| 3 | Indicador luminoso de impresión: se ilumina en verde si la impresora está lista para imprimir; parpadea en verde si la impresora está imprimiendo o procesando información. |



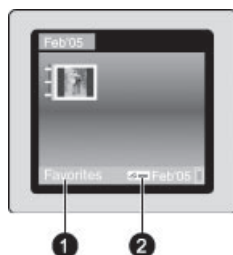
Panel de control

1	Menú: acceda al menú de la impresora.
2	Rotar: gire la fotografía que está seleccionada.
3	Cancelar: anule la selección de las fotografías, salga de un menú o detenga una acción.
4	Impresión: imprima las fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria o desde el disco duro de la impresora.
5	Eliminar: elimine la fotografía seleccionada de una tarjeta de memoria o del disco duro de la impresora.
6	Zoom: aumente o disminuya el nivel de zoom.
7	Palabra clave: acceda al menú de palabras clave.
8	Encendido: encienda o apague la impresora.
9	Pantalla de la impresora: vea aquí las fotografías y los menús.
10	Flechas de selección fotografías: desplácese por las fotografías de una tarjeta de memoria o del disco duro de la impresora, o bien explore los menús.Presione el botón OK para seleccionar una fotografía, un menú o una opción de menú.



Pantalla de la impresora

1	Marca de verificación de la selección: indica una fotografía o un álbum seleccionado.
2	Palabra clave/Todas las fotos/Modo: Palabra clave indica la palabra clave asignada a las fotografías seleccionadas; elija Todas las fotos si las fotografías seleccionadas no tienen una palabra clave asignada; o seleccione el modo, como el Modo panorámico .
3	Número de fotografías seleccionadas: muestra el número de fotografías que están seleccionadas.
4	<p>Icono de pila: muestra el nivel de carga de la pila interna de HP Photosmart, si ésta se encuentra instalada.</p> <p>Un icono verde fijo de la pila indica que la pila está completamente cargada. A medida que se agota la pila, el icono va vaciándose para indicar la cantidad aproximada de carga restante.</p> <p>El símbolo de un rayo colocado encima del icono de pila, indica que la impresora está conectada al suministro eléctrico y que se está cargando la pila. Cuando la pila está totalmente cargada aparece el símbolo de un enchufe, que indica que puede desconectar la impresora del cable de alimentación y utilizarla sólo con la pila, si lo desea.</p> <p>Para obtener información sobre la pila, consulte las instrucciones que se suministran con ella.</p>



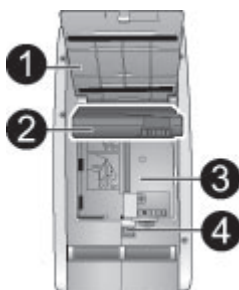
Vista de carpetas

1	Palabra clave/Todas las fotos/Modo: Palabra clave indica la palabra clave asignada a las fotografías seleccionadas; elija Todas las fotos si las fotografías seleccionadas no tienen una palabra clave asignada; o seleccione el modo, como el Modo panorámico .
2	Icono de palabra clave: indica que se ha asignado una palabra clave a la fotografía o el álbum actuales.



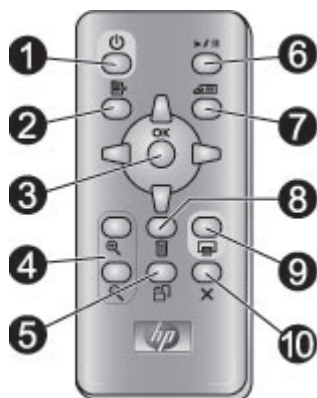
Videoclip

- | | |
|---|---|
| 1 | Videoclip: muestra este icono sólo cuando aparece un videoclip en la pantalla de la impresora. |
|---|---|



Compartimento de pila interna

- | | |
|---|--|
| 1 | Cubierta del compartimento de pila: abra esta cubierta de la parte inferior de la impresora para insertar la pila interna opcional de HP Photosmart. |
| 2 | Pila interna de HP Photosmart: una pila completamente cargada tiene carga suficiente para imprimir alrededor de 75 fotografías. Deberá adquirir la pila por separado. |
| 3 | Compartimento de pila interna: inserte aquí la pila interna opcional de HP Photosmart. |
| 4 | Botón del compartimento de pila: deslice este botón para soltar la cubierta del compartimento. |



Mando a distancia

1	Encendido: encienda o apague la impresora.
2	Menú: acceda al menú de la impresora.
3	Flechas de selección de fotografías: desplácese por las fotografías de una tarjeta de memoria o del disco duro de la impresora, o bien navegue por lo menús.Presione OK para seleccionar una fotografía, un menú o una opción de menú.
4	Zoom: aumente o disminuya el nivel de zoom.
5	Rotar: gire la fotografía que está seleccionada.
6	Presentación con diapositivas: reproduzca o interrumpa la presentación con diapositivas.
7	Palabra clave: acceda al menú de palabras clave.
8	Eliminar: elimine la fotografía seleccionada de una tarjeta de memoria o del disco duro de la impresora.
9	Impresión: imprima las fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria o desde el disco duro de la impresora.
10	Cancelar: anule la selección de las fotografías, salga de un menú o detenga una acción.

Utilice el mando a distancia para acceder a las funciones de la impresora cuando vea las fotografías y las presentaciones con las fotografías en la televisión.Asegúrese de abrir la bandeja de salida antes de utilizar el mando a distancia, de esta forma éste podrá comunicarse con la impresora mediante el puerto de infrarrojos del mando a distancia.

El mando a distancia utiliza una pila CR2025 que se suministra con éste y que debe instalar.Adquiera pilas de repuesto en su tienda de electrónica local.



Instalación de la pila del mando a distancia



1. Retire la cubierta del compartimento de la pila, situado en la parte trasera del mando a distancia.
2. Inserte la pila suministrada como se muestra, con el lado + hacia arriba.
3. Coloque la cubierta de nuevo en su sitio.

Accesorios disponibles



Se ofrecen varios accesorios para la impresora fotográfica compacta HP Photosmart 470 series que permiten transportarla con más facilidad para poder imprimir en cualquier momento y lugar. Es posible que el aspecto de los accesorios no coincida con el que se muestra aquí.

Nombre del accesorio	Descripción
 Pila interna de HP Photosmart	La pila interna de HP Photosmart le permite llevarse la impresora a cualquier lugar.
 Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth	El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth se conecta al puerto de cámara situado en la parte delantera de la impresora y le permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir.





Menú de la impresora

Presione **Menú** en el panel de control o en el mando a distancia de la impresora para acceder al menú de la impresora.

Para desplazarse por el menú de la impresora:

- Presione **Seleccionar fotos**  o  para desplazarse por las opciones del menú que aparecen en la pantalla de la impresora. Las opciones del menú que no se pueden utilizar aparecen en gris.
- Presione **OK** para abrir un menú o seleccionar una opción.
- Presione **Cancelar** para salir del menú actual.

Estructura del menú de la impresora

- **Presentación con diapositivas**
 - **Reproducir presentación con diapositivas seleccionada:** seleccione esta opción para reproducir la presentación con diapositivas.
 - **Reproducir presentación con diapositivas personalizada:** seleccione esta opción para reproducir una presentación con diapositivas personalizada.
 - **Interrumpir presentación con diapositivas actual:** seleccione esta opción para reproducir la presentación con diapositivas.
 - **Reanudar presentación con diapositivas actual:** seleccione esta opción para reanudar la reproducción de la presentación con diapositivas.
 - **Salir de presentación con diapositivas actual:** seleccione esta opción para salir de la presentación con diapositivas actual.
 - **Guardar presentación con diapositivas personalizada:** seleccione esta opción para guardar las fotografías seleccionadas como presentación con diapositivas.
 - **Editar presentación con diapositivas personalizada:** seleccione esta opción para editar una presentación con diapositivas guardada.
 - **Eliminar presentación con diapositivas personalizada:** seleccione esta opción para eliminar una presentación con diapositivas guardada.
- **Mejora de imágenes**
 - **Eliminar ojos rojos:** seleccione esta función para eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías.
 - **Mejora automática:** seleccione una opción de mejora. Seleccione **Recomendado**, **Opción 2** u **Opción 3** para mejorar la fotografía. Seleccione **Original (no mejorado)** si no desea mejorar la fotografía.
 - **Recortar:** seleccione esta opción para recortar la imagen. Presione el botón de zoom - para ajustar el tamaño del área recortada. Presione **Seleccionar fotos**  o  para mover el área recortada. Presione **OK** y, a continuación, presione **OK** de nuevo para guardar una copia de la fotografía recortada en el disco duro de la impresora.
 - **Brillo foto:** presione **Seleccionar fotos**  o  para mover el control deslizante y ajustar el brillo de la fotografía.
- **Creatividad**
 - **Marcos:** seleccione esta opción para agregar un marco en la fotografía actual.
 - **Clipart:** seleccione esta opción para agregar un clipart en la fotografía actual.
 - **Felicitaciones:** seleccione esta opción para agregar una felicitación a la fotografía actual.
 - **Fotografías panorámicas:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotografías panorámicas. Seleccione **Activado** para imprimir todas las fotografías seleccionadas con una proporción de 3:1, y cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 in) antes de imprimir. Al seleccionar una fotografía, se muestra un cuadro verde que marca el área que se va a

imprimir. Seleccione **Desactivado** para imprimir con una proporción normal de 3:2.

- **Pegatinas con fotografías:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir pegatinas. Seleccione **Activado** para imprimir 16 fotografías por página; cargue papel especial para pegatinas si lo desea. Seleccione **Desactivado** para imprimir con las opciones de distribución normal.
- **Fotografías para pasaporte:** seleccione esta opción para que el modo de fotografías para pasaporte esté **Activado** o **Desactivado**. **Seleccionar tamaño:** el modo de pasaporte indica a la impresora que debe imprimir todas las fotografías seleccionadas en el tamaño de fotografía de pasaporte seleccionado. Cada fotografía seleccionada se imprime en una hoja aparte, que incluye tantas fotografías del tamaño elegido como quepan en la página.
- **Agregar efectos de color:** elija entre los siguientes efectos de color: **Blanco y negro**, **Sepia**, **Época** o **Sin efecto** (opción predeterminada).
- **Transferencia**
 - **Transferir a externa:** seleccione esta opción para transferir fotografías de una tarjeta de memoria insertada o del disco duro de la impresora a un dispositivo conectado al puerto de la cámara, en la parte delantera de la impresora.
 - **Transferir a interna:** seleccione esta opción para transferir fotografías de una tarjeta de memoria insertada o de un dispositivo conectado al puerto de la cámara, que se encuentra en la parte delantera de la impresora, al disco duro de la impresora.
 - **Transferir al equipo:** seleccione esta opción para transferir fotografías de una tarjeta de memoria insertada o del disco duro de la impresora a un equipo conectado al puerto USB, en la parte trasera de la impresora.
- **Almacenamiento**
 - **Eliminar imágenes:** seleccione esta opción para eliminar la fotografía actual (elija **Sí** o **No**).
 - **Vuelva a formatear la unidad de disco duro:** seleccione esta opción para formatear de nuevo el disco duro.
 - **Espacio disponible:** seleccione esta opción para ver el espacio disponible en el disco duro de la impresora.
- **Herramientas**
 - **Cambiar diseño:** seleccione una distribución de impresión. Seleccione **1 fotografía** para imprimir una fotografía por página. Seleccione **2 fotografías** para imprimir 2 fotografías por página. Seleccione **4 fotografías** para imprimir 4 fotografías por página. Seleccione **Hoja de índice** para imprimir una página de índice con vistas en miniatura de todas las fotografías de la tarjeta de memoria.
 - **Estado de los cartuchos:** seleccione esta opción para comprobar el nivel de tinta restante en el cartucho de impresión.
 - **Instant Share:** seleccione esta opción para compartir con su familia y amigos las fotografías de la tarjeta de memoria insertada (la impresora debe estar conectada a un equipo y el software de la impresora debe estar instalado en el equipo).

- **Calidad impresión:Normal** utiliza menos tinta que **Óptima** (opción predeterminada) y sólo se aplica al trabajo de impresión actual.Después, el ajuste cambia de nuevo a **Óptima** automáticamente.
- **Imprimir página de prueba**:seleccione esta opción para imprimir una página de prueba que contiene información sobre la impresora y puede ayudarle a solucionar cualquier problema.
- **Imprimir pág. muestra**:seleccione esta opción para imprimir una página de muestra, que resulta útil para comprobar la calidad de impresión de la impresora.
- **Limpiar cartucho**:seleccione esta opción para limpiar el cartucho de impresión.Después de limpiarlo, se le preguntará si desea continuar con el segundo nivel de limpieza (elija **Sí** o **No**); si selecciona **Sí** se llevará a cabo otro ciclo de limpieza.A continuación, deberá confirmar si desea continuar con el tercer nivel de limpieza (elija **Sí** o **No**).
- **Alinear cartucho**:seleccione esta opción para alinear el cartucho de impresión.
- **Bluetooth**
 - **Dirección de dispositivo**:algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar.Esta opción del menú muestra la dirección del dispositivo.
 - **Nombre de dispositivo**:puede seleccionar el nombre del dispositivo para la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.
 - **Llave maestra**:puede asignar a la impresora una llave maestra numérica Bluetooth que los usuarios de dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth que intenten localizar la impresora deban introducir antes de poder imprimir, si el **Nivel de seguridad** de Bluetooth se establece como **Alto**.La llave maestra predeterminada es 0000.)
 - **Visibilidad**:puede ajustar la impresora equipada con Bluetooth en visible o invisible para otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cambiando esta opción de visibilidad.Seleccione **Visible para todos** o **No visible**.Si selecciona **No visible**, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conozcan la dirección.
 - **Nivel de seguridad**:seleccione **Bajo** (opción predeterminada) o **Alto**.La opción **Bajo** no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora.La opción **Alto** requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora.
 - **Restablecer opciones de Bluetooth**:seleccione esta opción para restablecer los ajustes de Bluetooth a los valores de fábrica.
- **Ayuda**:seleccione esta opción para leer información acerca de la utilización de la impresora (que incluye sugerencias de impresión), impresión de fotografías panorámicas, inserción de tarjetas de memoria, instalación del cartucho de impresión, carga de papel, conexión a la TV, utilización de palabras clave y transferencia de fotografías.
- **Preferencias**
 - **Eliminación de ojos rojos automática**:seleccione **Activado** (opción predeterminada) o **Desactivado**.
 - **SmartFocus**:seleccione **Activado** (opción predeterminada) o **Desactivado**.

- **Iluminación adaptable:** seleccione **Activado** (opción predeterminada) o **Desactivado**. Este ajuste mejora la iluminación y el contraste.
- **Presentación con diapositivas:** seleccione esta opción para establecer las opciones de presentación con diapositivas. Seleccione **Bucle**, **Intervalo entre imágenes**, **Transiciones** o **Aleatorio**.
- **Televisión:** seleccione esta opción para establecer las opciones de televisión. Seleccione una de las **Proporciones** y **NTSC/PAL**. Seleccione si desea verlo en una **TV** o una **Impresora**.
- **Fecha/hora:** seleccione esta opción para que se imprima la fecha y la hora en las fotografías. Seleccione **Fecha/hora**, **Sólo fecha** o **Desactivado** (opción predeterminada).
- **Espacio de colores:** seleccione esta opción para elegir un espacio de colores. Seleccione **Adobe RGB**, **sRGB** o **Selección automática** (opción predeterminada). El valor predeterminado de **Selección automática** indica a la impresora que utilice el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.
- **Sin bordes:** seleccione esta opción para establecer como **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) la opción para imprimir las fotografías sin bordes. Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel.
- **Tras imprimir:** seleccione esta opción para que las fotografías sigan seleccionadas después de la impresión: **Siempre** (opción predeterminada), **Nunca** o **Preguntar cada vez**.
- **Mejora de vídeo:** seleccione si desea que la mejora de vídeo se establezca como: **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada).
- **Restaurar valores predeterminados:** seleccione **Sí** o **No** (opción predeterminada) para restaurar los valores predeterminados de la impresora. Si selecciona **Sí** se restaurarán las preferencias de fábrica.
- **Idioma:** seleccione esta opción para cambiar el ajuste de idioma o país/región. Elija **Seleccionar idioma** y **Seleccionar país/región**.

Menú de palabras clave

Presione **Palabra clave** en el panel de control o en el mando a distancia de la impresora para acceder al menú de palabras clave.



Nota Puede asignar hasta diez palabras clave a cada fotografía almacenada en el disco duro de la impresora. El icono de palabra clave se muestra para indicar que la fotografía tiene asignada una palabra clave.

Para desplazarse por el menú de palabras clave:

- Presione **Seleccionar fotos** ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones del menú que aparecen en la pantalla de la impresora. Las opciones del menú que no están accesibles aparecen en gris.
- Presione **OK** para abrir un menú o seleccionar una opción.
- Presione **Cancelar** para salir del menú actual.

Estructura del menú de palabras clave

- **Asignar una palabra clave**
 - **Favoritos**
 - **Personas**
 - **Lugares**
 - **Sucesos**
 - **Otros**
- **Ver fotografías por palabra clave**
 - **Todas**:seleccione esta opción para ver todas las fotografías.
 - **Favoritos**:seleccione esta opción para ver las fotografías con la palabra clave Favoritos.
 - **Personas**:seleccione esta opción para ver las fotografías con la palabra clave Personas.
 - **Lugares**:seleccione esta opción para ver las fotografías con la palabra clave Lugares.
 - **Sucesos**:seleccione esta opción para ver las fotografías con la palabra clave Sucesos.
 - **Otros**:seleccione esta opción para ver las fotografías con la palabra clave Otros.
 - **Impresos**:seleccione esta opción para ver todas las fotografías que se han impreso con anterioridad.
 - **Vistos más a menudo**:seleccione esta opción para ver las fotografías que ha visto más a menudo.
 - **Todos los que tienen palabras clave**:seleccione esta opción para ver todas las fotografías con palabras clave asignadas.
- **Eliminar palabra clave asignada**

Seleccione esta opción para eliminar las palabras clave asignadas a la fotografía seleccionada o de todas las fotografías del álbum seleccionado.

2 Preparación para imprimir

Antes de empezar a imprimir, deberá familiarizarse con tres sencillos procedimientos:

- Carga de papel
- Inserción de cartuchos de impresión
- Inserción de tarjetas de memoria

Debe cargar papel e insertar un cartucho de impresión antes de insertar una tarjeta de memoria.

Carga de papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su trabajo de impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

Selección del papel correcto

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP para inyección de tinta disponibles, o adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacífico)

Para obtener los mejores resultados de la impresora, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus
Imágenes de resolución media a alta obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías brillantes que se secan al instante y no marcan las huellas dactilares	Papel fotográfico avanzado HP
Fotografías informales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico cotidiano HP
Fotografías de tamaño panorámico	Papel fotográfico panorámico HP
Pegatinas con fotografías	Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612



Nota HP diseña su papel fotográfico para que resista al desvanecimiento y sus fotografías sigan mostrando unos colores brillantes durante muchos años. Si desea obtener información detallada sobre este tema, visite la página

Web de HP.Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma, y escriba HP Photosmart 470 en el cuadro de búsqueda de productos/ nombres.Presione INTRO y seleccione la impresora HP Photosmart 470 series.En el cuadro de búsqueda de **pregunta o palabras clave**, escriba máxima velocidad o permanencia y presione INTRO.Haga clic en el tema que desea consultar.


Para mantener el papel en buenas condiciones de impresión:

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco.Si se ondulan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sostenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

Carga de papel

Sugerencias para cargar papel:

- Puede imprimir fotografías en papel fotográfico, tarjetas de índice, tarjetas de tamaño L o tarjetas Hagaki.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel para dejar espacio para el papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez.No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Cómo cargarlo							
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 in) Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 in) Papel fotográfico panorámico de 10 x 30 cm (4 x 6 in) Papel fotográfico adhesivo de 10 x 15 cm (4 x 6 in) Tarjetas de índice Tarjetas de tamaño L Tarjetas Hagaki	<div>1. Abra la bandeja de entrada y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.</div> <div>2. Cargue un máximo de 20 hojas de papel con la cara de impresión o satinada orientada hacia usted. Cuando lo cargue, ajuste el papel hacia la parte izquierda de la bandeja de entrada y empújelo hacia abajo con firmeza hasta que se detenga. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que el extremo de la pestaña se introduzca al final.</div>	<div></div> <table><tr><td>1</td><td>Bandeja de entrada</td></tr><tr><td>2</td><td>Guía de anchura de papel</td></tr><tr><td>3</td><td>Bandeja de salida</td></tr></table>	1	Bandeja de entrada	2	Guía de anchura de papel	3	Bandeja de salida
1	Bandeja de entrada							
2	Guía de anchura de papel							
3	Bandeja de salida							

(continúa)

Tipo de papel	Cómo cargarlo	
	<p>Nota Si está utilizando el papel fotográfico panorámico, cargue un máximo de 10 hojas. Si está utilizando el papel fotográfico adhesivo, cargue sólo una hoja cada vez.</p> <p>3. Mueva la guía de anchura del papel hacia la izquierda para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.</p> <p>4. Abra la bandeja de salida para preparar la impresión.</p>	

Inserción de cartuchos de impresión

HP ofrece distintos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir el cartucho que más le convenga a su proyecto. Los cartuchos que puede utilizar con esta impresora varían según el país/región y aparecen en la cubierta posterior de esta guía de usuario.

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica de gran realismo y una extraordinaria resistencia al desvanecimiento, lo que se traduce en colores vivos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener resultados óptimos de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga siempre resultados excelentes.

Utilización de los mejores cartuchos de impresión para el trabajo

Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el soporte del cartucho
Fotografías a todo color	HP de tres colores
Fotografías en blanco y negro	HP gris
Fotografías sepia o de época	HP de tres colores

Utilización de los mejores cartuchos de impresión para el trabajo (continúa)

Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el soporte del cartucho
Texto y dibujos lineales en color	HP de tres colores



Precaución Asegúrese de utilizar el cartucho adecuado. HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. La garantía no cubre la asistencia técnica ni la reparación de la impresora que se deba realizar como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figura en la caja.

Instalación o sustitución del cartucho de impresión



Extracción de la cinta rosa



No tocar aquí


Preparación de la impresora y el cartucho

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón de su interior.
2. Abra la puerta de los cartuchos de impresión de la impresora.
3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.




Insertión del cartucho

1. Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera para extraerlo del soporte.
2. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente inclinado hacia arriba en el soporte de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
3. Cierre la puerta del cartucho de impresión.

	<p>Nota Para ver el nivel de tinta del cartucho de impresión, presione Menú, seleccione Herramientas, OK y Estado de los cartuchos.</p>
	<p>Cada vez que instale o sustituya un cartucho de impresión, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora en el que se le pedirá que cargue papel normal para que la impresora pueda alinear el cartucho. Esto garantiza impresiones de alta calidad.</p> <p>Alineación del cartucho</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue papel en la bandeja de entrada y presione OK. 2. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para alinear el cartucho. <p>Consulte Alineación de los cartuchos de impresión.</p>

Si no está utilizando un cartucho de impresión

	<p>Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector. El protector de cartuchos evita que se seque la tinta. Si no se guarda el cartucho de forma adecuada, es posible que no funcione correctamente.</p> <p>→ Para insertar un cartucho en el protector, introdúzcalo ligeramente inclinado en ángulo y encájelo en su sitio.</p> <p>En algunos países o regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris de HP que puede adquirirse por separado. En otros países o regiones, el protector se incluye con la impresora.</p>
---	---

Inserción de tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de

memoria:CompactFlash™, Microdrive, tarjetas Memory Stick, MultiMediaCard™, Secure Digital™ y xD-Picture Card™.



Precaución Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta y la impresora.

Para descubrir otras formas de transferir fotografías de una cámara digital a la impresora, consulte [Conexión](#).

Formatos de archivo compatibles

La impresora puede reconocer e imprimir los siguientes formatos de archivo directamente desde una tarjeta de memoria: JPEG, TIFF sin comprimir, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime y MPEG-1. Si la cámara digital guarda fotografías y videoclips en otros formatos de archivo, guarde los archivos en su equipo e imprímalos con una aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora.

Inserción de una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Directrices:


- Inserte sólo una tarjeta de memoria cada vez.
- Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La tarjeta de memoria no se inserta del todo en la impresora; no la fuerce.







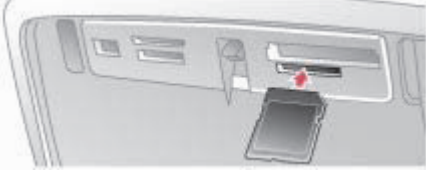




Precaución 1 Si la inserta de otra forma podrá dañar la tarjeta y la impresora. Cuando la tarjeta de memoria está insertada correctamente, el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea y después permanece encendido en verde.

Precaución 2 No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

La impresora lee la tarjeta de memoria y le solicita que guarde las fotografías nuevas en el disco duro interno de la impresora y, a continuación, muestra las fotografías en carpetas y álbumes. Si ha utilizado la cámara digital para seleccionar las fotografías de la tarjeta, la impresora le pregunta si desea imprimirlas.

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none"> • La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora • El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
	
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none">• La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora 
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none">• La esquina sesgada queda situada a la derecha• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none">• La esquina sesgada queda situada a la derecha• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none">• La esquina sesgada queda situada a la izquierda• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo• Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora 

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
<p data-bbox="114 164 308 190">xD-Picture Card</p> 	<ul data-bbox="409 164 1115 225" style="list-style-type: none">• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 

Extracción de una tarjeta de memoria

Espera hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y, a continuación, tire de la tarjeta de memoria, para extraerla de la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si la retira, la impresora, la tarjeta de memoria o la información almacenada en la tarjeta podrían resultar dañadas.

Almacenamiento de fotografías de una tarjeta de memoria en el disco duro de la impresora

Cuando inserta una tarjeta de memoria, si hay fotografías nuevas en la tarjeta que no se han guardado aún en el disco duro de la impresora, la pantalla de la impresora muestra un mensaje que le solicita que transfiera las fotografías al disco duro interno. Presione **OK**.

Si ha transferido una fotografía al disco duro con anterioridad, pero la ha borrado después, es posible que desee transferirla de nuevo. Siga estos pasos:

1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione las fotografías que desea transferir. Para obtener más información sobre la visualización y selección de fotografías, consulte **Elección de las fotografías que se van a imprimir**.
2. Presione **Menú**.
3. Seleccione **Transferir** y presione **OK**.
4. Seleccione **Transferir a interna** y presione **OK**.
5. Presione de nuevo **OK** para confirmarlo.

3 Impresión sin un equipo

La impresora fotográfica compacta HP Photosmart 470 series le permite imprimir magníficas fotografías sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Una vez instalada la impresora de acuerdo con las instrucciones de la *Guía de configuración de HP Photosmart 470 series*, siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin.

Transferencia de fotografías de la cámara a la impresora

Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.

Paso 1

Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora.

Consulte [Inserción de tarjetas de memoria](#).



Paso 2

Elija las fotografías que se van a imprimir.

Consulte [Elección de las fotografías que se van a imprimir](#).



Paso 3

Inserte un cartucho de impresión diferente para este trabajo si lo desea.

Consulte [Inserción de cartuchos de impresión](#).

Nota Cada vez que instale o sustituya un cartucho de impresión, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora en el que se le pedirá que cargue papel normal para que la impresora pueda alinear el cartucho. Esto garantiza impresiones de alta calidad.



(continúa)

Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.

Paso 4

Cargue papel.

Consulte [Carga de papel](#).

**Paso 5**

Seleccione las fotografías que se van a imprimir.

Consulte [Selección de fotografías para imprimir](#).

**Paso 6**

Utilice su creatividad.

Consulte [Creatividad](#).

**Paso 7**

Mejore la calidad de las fotografías.

Consulte [Mejora de la calidad de las fotografías](#).

**Paso 8**

Imprima las fotografías.

Consulte [Impresión de fotografías](#).






Elección de las fotografías que se van a imprimir

Puede ver las fotografías en la pantalla de la impresora o en una televisión. Para obtener información acerca de la conexión a una televisión, consulte [Conexión a otros dispositivos](#).









Nota Si está viendo las fotografías en una televisión, utilice el mando a distancia que se incluye con la impresora.

Para ver fotografías	Realice lo siguiente
Vista de carpetas	1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro

Para ver fotografías	Realice lo siguiente
	<p>de la impresora. Las fotografías se muestran de las siguiente formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> – En carpetas: por mes – En álbumes: grupos de fotografías de un mes <p>2. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para explorar las carpetas y álbumes.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Para explorar los álbumes, presione Seleccionar fotos ◀ o ▶. Cuando llegue al último álbum de la carpeta, el enfoque se mueve de forma automática al primer álbum de la siguiente carpeta. – Para desplazarse de una carpeta a otra, presione Seleccionar fotos ▲. El enfoque se mueve a la pestaña de la carpeta. Presione Seleccionar fotos ◀ o ▶ para desplazarse de una pestaña a otra.
<p>Nueve a la vez</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para explorar las carpetas y álbumes. 3. Presione el botón de zoom + para ver las fotografías del álbum seleccionado, nueve a la vez. 4. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para desplazarse por las fotografías. 5. Presione el botón de zoom - para volver a la vista de carpetas.
<p>De una en una</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para explorar las carpetas y álbumes. 3. Presione el botón de zoom + para ver las fotografías del álbum seleccionado, nueve a la vez.

(continúa)




Para ver fotografías	Realice lo siguiente
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Utilice las flechas de Seleccionar fotografías para desplazarse por las fotografías y resaltar la que desea ver. 5. Presione el botón de zoom + para verla. Presione el botón de zoom + de nuevo para ampliar la imagen, o - para reducirla. 6. Para volver a la vista de nueve fotografías simultáneas, presione el botón de zoom - hasta que se muestren las nueve fotografías.
En una presentación con diapositivas continua	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Seleccione las fotografías que desea ver en la presentación con diapositivas y presione OK. 3. Presione Menú. 4. Seleccione Presentación con diapositivas y presione OK. 5. Seleccione Reproducir presentación con diapositivas seleccionada y, a continuación, presione OK. 6. Presione OK para interrumpir o reanudar la presentación con diapositivas. 7. Presione Cancelar para detener la presentación con diapositivas.
Un videoclip	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga un videoclip o vea los videoclips del disco duro de la impresora. 2. Explore las carpetas y las fotografías, y resalte el videoclip que desea reproducir. 3. Presione el botón de zoom +. 4. Presione Seleccionar fotos  para reproducir el videoclip. 5. Presione OK para interrumpir el videoclip, seleccione un fotograma o ponga el videoclip de nuevo en marcha. 6. Presione Cancelar para volver al principio del videoclip o anule la

Para ver fotografías	Realice lo siguiente
	<p>selección de los fotogramas elegidos.</p> <p>7. Presione Seleccionar fotos  para detener el videoclip.</p>
<p>En grupos por palabra clave</p> <p>Asigne palabras clave a las fotografías almacenadas en el disco duro de la impresora y, a continuación, vea las fotografías por palabra clave.</p>	<p>Para asignar palabras clave</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Presione OK para seleccionar cada fotografía o cada álbum al que desea asignar una palabra clave. 3. Presione Palabra clave. 4. Seleccione Asignar una palabra clave, a continuación, presione OK. 5. Presione Seleccionar fotos  o  para seleccionar una palabra clave y, a continuación, presione OK. <p>Para ver fotografías por palabra clave</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Presione Palabra clave. 3. Seleccione Ver fotografías por palabra clave y, a continuación, presione OK. 4. Presione Seleccionar fotos  o  para seleccionar una palabra clave u otra de las opciones de palabra clave y, a continuación, presione OK.
<p>En una televisión</p> <p>Conecte la impresora a la televisión y seleccione las fotografías con amigos y parientes. Puede ver fotografías en carpetas, nueve a la vez, una por una, clasificadas por palabra clave o en una presentación con diapositivas continua, de la misma forma que en la pantalla de la impresora. Utilice el mando a distancia que se incluye con la impresora para iniciar o detener una presentación con diapositivas, o para seleccionar las fotografías que se van a imprimir.</p> <p>Antes de conectar la impresora a la televisión mediante el cable de vídeo, seleccione el formato de salida de</p>	<p>Para seleccionar el formato de salida de vídeo en la impresora</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione Menú. 2. Seleccione Preferencias y, después, presione OK. 3. Seleccione Televisión y, después, presione OK. 4. Seleccione NTSC o PAL y, a continuación, presione OK. <p>Para ver una presentación con diapositivas en la televisión</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte la impresora a la televisión mediante el cable de vídeo, encienda la televisión y coloque la entrada de vídeo en la televisión. Se ve en la pantalla de televisión en

(continúa)

Para ver fotografías	Realice lo siguiente
<p>vídeo. El formato que elija (NTSC o PAL) depende del formato de vídeo de su televisión.</p> <p>Nota Consulte la documentación que se incluye con la televisión para obtener información acerca del formato de vídeo.</p>	<p>lugar de en la pantalla de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> Presione Presentación con diapositivas en el mando a distancia. <p>Para ver fotografías en la pantalla de la impresora de nuevo</p> <p>→ Desconecte el cable de vídeo de la televisión y la impresora.</p>



Selección de fotografías para imprimir

Si desea...	Realice lo siguiente
Imprimir una fotografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para explorar las carpetas y las fotografías, y resalte una fotografía que desea imprimir. 3. Presione Impresión  para imprimir la fotografía seleccionada en ese momento.
Imprimir más de una copia de una fotografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Presione OK para seleccionar la fotografía que desea imprimir. 3. Presione OK de nuevo y, a continuación, elija Seleccionar imprimir varias copias. 4. Presione Seleccionar fotos  o  para aumentar o reducir el número de copias y, a continuación, presione OK. 5. Presione Impresión.
Imprimir varias fotografías	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para explorar las carpetas y las fotografías, y resalte una fotografía que desea imprimir.

(continúa)

Si desea...	Realice lo siguiente
	<ol style="list-style-type: none">3. Presione OK para seleccionar cada una de las fotografías que desee imprimir.4. Presione Impresión.
Imprimir un grupo de fotografías	<ol style="list-style-type: none">1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora.2. Presione OK para seleccionar cada álbum de fotografías que desea imprimir. Nota Si ve las fotografías una por una o nueve a la vez, presione el botón de zoom - hasta que aparezca la vista de carpetas.3. Presione Impresión.
Imprimir un fotograma seleccionado de un videoclip	<ol style="list-style-type: none">1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga un videoclip o vea los videoclips del disco duro de la impresora.2. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para explorar el videoclip. Aparece el primer fotograma del clip.3. Presione OK para seleccionar el videoclip. Se cargará el vídeo lentamente, fotograma a fotograma, para permitirle seleccionar el que desea imprimir.4. Cuando aparezca el que desea imprimir, presione OK, y, a continuación, Imprimir. <p>Nota 1 La resolución de las imágenes de los videoclips suele ser peor que la de las fotografías digitales; por ello, es posible que note que la calidad de impresión de los fotogramas de videoclips es inferior a la calidad de impresión de las fotografías.</p> <p>Nota 2 La impresora no reconoce todos los formatos de archivo de vídeo. Para ver una lista de formatos de archivo compatibles, consulte Especificaciones de la impresora.</p>

(continúa)

Si desea...	Realice lo siguiente
<p>Imprimir fotografías en modo panorámico</p> <p>Nota El modo panorámico no se admite cuando imprime desde una cámara digital conectada a un puerto de cámara en la parte delantera de la impresora con un cable USB. Para crear fotografías panorámicas en el equipo con el software HP Image Zone, debe seleccionar la opción de instalación Completa al instalar el software de la impresora. Si ha seleccionado la instalación Rápida, deberá volver a instalar el software de la impresora y elegir la opción Completa en su lugar.</p>  <p>Solapamiento de varias fotografías para crear una fotografía panorámica</p>  <p>...o selección de una fotografía normal para imprimirla en modo panorámico</p>	<p>Hay dos formas de crear una fotografía panorámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solapar varias fotografías: utilice un programa de software de edición de imágenes, como HP Image Zone, para solapar varias fotografías de modo que formen una de 10 x 30 cm (4 x 12 in). (Algunas cámaras digitales permiten solapar las imágenes en una única fotografía antes de guardarlas en una tarjeta de memoria.) A continuación, guarde la fotografía en una tarjeta de memoria y siga estos pasos para activar el modo panorámico. El modo panorámico imprime la fotografía seleccionada con una proporción de 3:1. • Seleccionar una fotografía normal: seleccione una o varias fotografías de una tarjeta de memoria y siga estos pasos para activar el modo panorámico. El modo panorámico imprime las fotografías seleccionadas con una proporción de 3:1. <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga una o varias fotografías panorámicas o vea las fotografías panorámicas del disco duro de la impresora. 2. Presione Menú. 3. Seleccione Sea creativo y presione OK. 4. Seleccione Fotografías panorámicas y, a continuación, OK. 5. Seleccione Activado y presione OK. 6. Cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 in). 7. Seleccione una o varias fotografías panorámicas. Un cuadro de recorte en la pantalla de la impresora indica qué parte de la fotografía mostrada se imprimirá (proporción de 3:1). Cuanto mayor sea la resolución original de la fotografía mostrada,

Si desea...	Realice lo siguiente
	<p>mejor aspecto tendrá cuando se imprima en modo panorámico.</p> <ol style="list-style-type: none"> Presione Impresión. Cuando haya terminado de imprimir fotografías panorámicas, desactive el Modo panorámico para seguir imprimiendo con una proporción normal de 3:2. Para desactivarlo, repita los pasos 2 a 4, seleccione Desactivado y, a continuación, presione OK.
<p>Imprimir pegatinas con fotografías</p> <p>Cargue las hojas de papel fotográfico adhesivo de una en una.</p> <p>Nota La función de fotografías con pegatinas no está disponible en todos los países/regiones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. Presione Menú. Seleccione Sea creativo y presione OK. Seleccione Fotografías con pegatinas y, a continuación, OK. Seleccione Activado y presione OK. Cargue una hoja de papel fotográfico adhesivo. Seleccione una o varias fotografías. Presione Impresión. Cada hoja impresa contiene 16 copias de una misma fotografía. Cuando haya terminado de imprimir pegatinas, desactive el modo Fotografías con pegatinas. Para desactivarlo, repita los pasos 2 a 4, seleccione Desactivado y después OK.
<p>Imprimir fotografías de pasaporte</p>	<ol style="list-style-type: none"> Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. Presione Menú. Seleccione Sea creativo y presione OK. Seleccione Fotografías para pasaporte y, a continuación, presione OK. Seleccione Activado y presione OK. Seleccione un tamaño de fotografía de pasaporte y, a continuación, presione OK. Cargue papel fotográfico. Seleccione una o varias fotografías.

(continúa)

Si desea...	Realice lo siguiente
	9. Presione Impresión . Cada hoja impresa contiene tantas copias de una fotografía como quepan en la página, en función del tamaño seleccionado de fotografía de pasaporte.
Imprimir un índice de fotografías Un índice de fotografías muestra viñetas y números de índice de todas las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria (2.000 como máximo). Puede utilizar los números de índice para imprimir fotografías específicas o una serie de fotografías. Utilice una ficha o papel normal para ahorrar papel fotográfico.	1. Inserte una tarjeta de memoria o vea las fotografías del disco duro de la impresora. 2. Presione Menú . 3. Seleccione Herramientas y, después, presione OK . 4. Seleccione Cambiar diseño y, a continuación, presione OK . 5. Seleccione Hoja de índice y, a continuación, presione OK . 6. Presione Impresión .

Mejora de la calidad de las fotografías

La impresora fotográfica compacta HP Photosmart 470 series ofrece varias preferencias y efectos que pueden mejorar la calidad de sus fotografías impresas. Los ajustes no modifican la fotografía original, sólo afectan a la impresión.

Problema y solución	Cómo hacerlo
Efecto de ojos rojos en fotografías tomadas con flash Eliminación de ojos rojos Elimine el efecto de ojos rojos que estropea algunas fotografías tomadas con flash.	1. Presione Menú . 2. Seleccione Mejorar la imagen y, a continuación, presione OK . 3. Seleccione Eliminar ojos rojos y, después, presione OK .
Fotografías borrosas SmartFocus Aumente la nitidez de las fotografías borrosas. Está activado de modo predeterminado. Siga estas instrucciones para activarlo si actualmente está desactivado. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	1. Presione Menú . 2. Seleccione Preferencias y, después, presione OK . 3. Seleccione SmartFocus y, después, presione OK . 4. Seleccione Activado y presione OK .
Fotografías con poca claridad y contraste Iluminación adaptable	1. Presione Menú . 2. Seleccione Preferencias y, después, presione OK .

(continúa)



Problema y solución	Cómo hacerlo
Mejore la claridad y el contraste de las copias impresas. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	<ol style="list-style-type: none">3. Seleccione Iluminación adaptable y presione OK.4. Seleccione Activado y presione OK.
Fotografías con brillo deficiente Brillo de fotografías Mejore el nivel de brillo de las fotografías.	<ol style="list-style-type: none">1. Presione Menú.2. Seleccione Mejorar la imagen y, a continuación, presione OK.3. Seleccione Brillo foto y, después, presione OK.4. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para ajustar el brillo de las fotografías al nivel deseado y presione OK.
Fotografías de baja calidad Mejora automática	<ol style="list-style-type: none">1. Presione Menú.2. Seleccione Mejorar la imagen y, a continuación, presione OK.3. Seleccione Mejora automática y, después, presione OK.4. Seleccione una de estas opciones de mejora:<ul style="list-style-type: none">– Recomendada– Opción 2– Opción 35. Presione OK.
Videoclips de baja calidad Mejora de vídeo Mejore la calidad de los videoclips impresos. La impresión puede ser más lenta cuando está activada esta preferencia.	<ol style="list-style-type: none">1. Presione Menú.2. Seleccione Preferencias y, después, presione OK.3. Seleccione Mejora de vídeo y, después, presione OK.4. Seleccione Activado y presione OK.

Creatividad

La impresora ofrece una variedad de herramientas y efectos que le permiten utilizar las fotografías de manera creativa. Los ajustes no modifican la fotografía original, sólo afectan a la impresión.

Cosas que puede probar	Realice lo siguiente
Recortar una fotografía Presione el botón de zoom + o - para aumentar o reducir la ampliación en incrementos de 0,25. El nivel máximo es de 5.	<ol style="list-style-type: none">1. Resalte la fotografía que desea cambiar.2. Presione Menú.3. Seleccione Mejorar la imagen y, a continuación, presione OK.

(continúa)

Cosas que puede probar	Realice lo siguiente
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Presione el botón de zoom + para ampliar la fotografía seleccionada en ese momento. 5. Presione el botón de zoom + o - para ajustar el tamaño del área recortada. 6. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para mover el cuadro de recorte. 7. Presione OK cuando la parte de la fotografía que desea imprimir se encuentre en el cuadro de recorte. 8. Presione Impresión para iniciar la impresión. El recorte no modifica la fotografía original, sólo afecta a la impresión.
<p>Añadir un marco decorativo</p> <p>Puede elegir entre una paleta de diversos patrones y colores para destacar el marco.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resalte la fotografía que desea cambiar. 2. Presione Menú. 3. Seleccione Sea creativo y presione OK. 4. Seleccione Agregar bordes y, a continuación, presione OK. 5. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para seleccionar el patrón de marco y, a continuación, presione OK. 6. Utilice las flechas de Seleccionar fotos para seleccionar el color del marco y, a continuación, presione OK. 7. Presione OK, seleccione Si y presione OK de nuevo para guardar una copia del marco y la fotografía como una imagen nueva.
<p>Agregar clipart</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resalte la fotografía que desea cambiar. 2. Presione Menú. 3. Seleccione Sea creativo y presione OK. 4. Seleccione Clipart y presione OK. 5. Presione Seleccionar fotos  o  para seleccionar un clipart y, a continuación, presione OK. 6. Presione el botón de zoom + o - para modificar el tamaño del clipart, utilice las flechas de Seleccionar

(continúa)

Cosas que puede probar	Realice lo siguiente
	<p>fotos para moverlo y, a continuación, presione OK.</p> <p>7. Presione OK, seleccione Sí y presione OK de nuevo para guardar una copia de la fotografía y el clipart como una imagen nueva.</p>
<p>Agregar felicitaciones</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Resalte la fotografía que desea cambiar.2. Presione Menú.3. Seleccione Sea creativo y presione OK.4. Seleccione Felicitaciones y presione OK.5. Presione Seleccionar fotos ◀ o ▶ para seleccionar una felicitación y, a continuación, presione OK.6. Presione el botón de zoom + o - para modificar el tamaño de la felicitación; utilice las flechas de Seleccionar fotos para moverla y, a continuación, presione OK.7. Presione OK, seleccione Sí y elija OK de nuevo para guardar una copia de la fotografía y la felicitación como una imagen nueva.
<p>Agregar un efecto de color</p> <p>Ajuste la impresora para cambiar el efecto de color de las copias impresas a Blanco y negro, Sepia, Época o Ninguno (opción predeterminada).</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Resalte la fotografía que desea cambiar.2. Presione Menú.3. Seleccione Sea creativo y presione OK.4. Seleccione Agregar efectos de color y presione OK.5. Presione Seleccionar fotos ◀ o ▶ para seleccionar un efecto de color y, a continuación, presione OK.6. Presione OK, seleccione Sí y presione OK de nuevo para guardar una copia de la fotografía con el efecto de color como una imagen nueva.
<p>Agregar la fecha y la hora a las copias impresas</p> <p>Puede imprimir una marca en la parte delantera de las fotografías para indicar</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Presione Menú.2. Seleccione Preferencias y, después, presione OK.3. Seleccione Fecha/hora y presione OK.

(continúa)


Cosas que puede probar	Realice lo siguiente
cuándo se tomaron. Esta preferencia afecta a todas las copias impresas.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Seleccione una opción de marcación de fecha y hora: <ul style="list-style-type: none"> – Fecha y hora – Sólo fecha – Desactivado 5. Presione OK.

Impresión de fotografías

La impresión de fotografías consta de tres pasos: selección de una distribución, ajuste de la calidad de impresión y selección de un método de impresión.

Selección de una distribución

Puede seleccionar varias distribuciones de impresión:

Opciones de distribución	Realice lo siguiente
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presione Menú. 2. Seleccione Herramientas y, después, presione OK. 3. Seleccione Cambiar diseño y, a continuación, presione OK. 4. Utilice las flechas de Seleccionar fotografías para seleccionar una distribución: <ul style="list-style-type: none"> – 1 fotografía – 2 fotografías – 4 fotografías – Hoja de índice <p>La impresora puede girar las fotografías para ajustar la distribución.</p> <p>Nota Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel. Para activar la impresión sin bordes, consulte Menú de la impresora.</p>

Ajuste de la calidad de impresión

La calidad óptima es el ajuste predeterminado y proporciona la mejor calidad en la impresión de fotografías. Con la calidad normal se ahorra tinta y se imprime más rápido.

Para cambiar la calidad de impresión a Normal

1. Presione **Menú**.

2. Seleccione **Herramientas** y, después, presione **OK**.
3. Seleccione **Calidad de impresión** y, después, presione **OK**.
4. Seleccione **Normal** y, después, presione **OK**.

La calidad de impresión vuelve a ajustarse en Óptima tras el siguiente trabajo de impresión.

Selección de un método de impresión

La impresora fotográfica compacta HP Photosmart 470 series le permite imprimir desde una tarjeta de memoria, una cámara digital, un HP iPod o directamente desde el disco duro de la impresora.

Para imprimir desde...	Realice lo siguiente
<p>Tarjeta de memoria</p> <p>Imprima fotografías digitales almacenadas en una tarjeta de memoria. Se puede eliminar la marca de las fotografías o se pueden seleccionar fotografías con la cámara (Digital Print Order Format o DPOF). La impresión desde una tarjeta de memoria no requiere ningún equipo y no consume las pilas de la cámara digital. Consulte Inserción de tarjetas de memoria.</p>	<p>Para imprimir fotografías sin marcar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria. 2. Seleccione una o varias fotografías. Consulte Selección de fotografías para imprimir. 3. Presione Impresión. <p>Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF). 2. Seleccione Sí cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara y, a continuación, presione OK.
<p>Cámara digital</p> <p>Imprima magníficas fotografías desde una cámara digital de impresión directa HP o PictBridge sin utilizar un equipo. Consulte Conexión.</p> <p>Cuando imprime directamente desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información sobre el uso de las fotografías seleccionadas con la cámara digital, consulte la documentación suministrada con la misma.</p>	<p>Para imprimir desde una cámara PictBridge</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que desea imprimir. 2. Asegúrese de que la cámara se encuentra en el modo PictBridge; a continuación, conéctela al puerto de cámara situado en la parte delantera de la impresora por medio del cable USB suministrado con la cámara. <p>Una vez que la impresora reconozca la cámara PictBridge, se imprimirán las fotografías seleccionadas.</p>

Para imprimir desde...	Realice lo siguiente
	<p>Para imprimir desde una cámara de impresión directa HP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la cámara digital de impresión directa HP y seleccione las fotografías que desee imprimir. 2. Conecte la cámara al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora con el cable USB suministrado con la cámara. 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la cámara.
<p>HP iPod</p> <p>Imprima fotografías guardadas en un HP iPod. Consulte Conexión a otros dispositivos.</p>	<p>Antes de seguir estos pasos para importar e imprimir fotografías con un HP iPod, asegúrese de que las imágenes y el HP iPod cumplen los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las imágenes que copie al HP iPod deben tener formato JPEG. • Asegúrese de que el HP iPod se ha formateado con Windows (estructura de archivos FAT 32). La estructura de archivos del HP iPod pasa a la predeterminada de Windows. Para comprobar si el HP iPod se ha formateado para Windows, vaya a Ajustes > Acerca de en el HP iPod. Si se ha formateado con Windows, aparecerá Formatear Windows en la parte inferior de la pantalla. Si no se ha formateado con Windows, debe conectar el HP iPod a un equipo Windows mediante el cable USB suministrado con el HP iPod y seguir las instrucciones en pantalla.

Para imprimir desde...	Realice lo siguiente
	<p>Nota Los HP iPod que sólo se han conectado a un Macintosh no son compatibles con la impresora; no obstante, después de conectarlos a un equipo con Windows, los usuarios de Macintosh pueden seguir sincronizando de forma completa sus HP iPod con Macintosh e iTunes de Mac y mantener la compatibilidad con la impresora.</p> <p>Para importar fotografías a un HP iPod</p> <ol style="list-style-type: none">1. Copie fotografías de una tarjeta de memoria a su HP iPod utilizando el lector de tarjetas Belkin para iPod.2. Compruebe que las fotografías están en el HP iPod seleccionando Importar fotografías en el menú del HP iPod. Las fotografías aparecen como Carretes. <p>Para imprimir fotografías desde un HP iPod</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conecte el HP iPod al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora con el cable USB suministrado con el HP iPod. La pantalla de la impresora muestra Leyendo dispositivo mientras se leen las fotografías. A continuación, las fotografías aparecerán en la pantalla de la impresora.2. Seleccione las fotografías que desea imprimir y presione Impresión. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte Selección de fotografías para imprimir. <p>Si no puede imprimir con la impresora HP Photosmart desde su HP iPod, póngase en contacto con Atención al cliente de HP. Consulte Atención al cliente de HP.</p>

(continúa)


Para imprimir desde...	Realice lo siguiente
<p>Disco duro de la impresora</p> <p>Imprima fotografías que están almacenadas en el disco duro de la impresora.</p> <p>Cuando inserta una tarjeta de memoria, si hay fotografías nuevas en la tarjeta que no se han guardado aún en el disco duro de la impresora, la pantalla de la impresora muestra un mensaje que le solicita que descargue las fotografías. Presione OK.</p>	<p>Para guardar fotografías de una tarjeta de memoria en el disco duro de la impresora</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione las fotografías que desea transferir. 2. Presione Menú. 3. Seleccione Transferir y presione OK. 4. Seleccione Transferir a interna y presione OK. <p>Para imprimir fotografías desde el disco duro de la impresora</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extráigala. 2. Seleccione las fotografías que desea imprimir y presione Impresión. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte Selección de fotografías para imprimir.

4 Conexión



Puede utilizar la impresora para permanecer conectado a otros dispositivos y mantenerse en contacto con los familiares y amigos.

Conexión a otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos u otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar acciones diferentes.

Tipo de conexión y requisitos	Qué le permite hacer
USB <ul style="list-style-type: none">• Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de máxima velocidad con longitud máxima de 3 metros (10 ft). Para obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte la <i>Ayuda en pantalla de la impresora</i>.• Un equipo con acceso a Internet (para utilizar HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir desde el equipo en la impresora.• Guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora o almacenadas en el disco duro de ésta en el equipo, donde puede mejorarlas u organizarlas con el software HP Image Zone.• Compartir fotografías con HP Instant Share.• Imprimir directamente en la impresora desde una cámara digital de impresión directa. Para obtener más información, consulte Para imprimir desde una cámara de impresión directa HP y la documentación de la cámara.
PictBridge <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.</p> <p>Conecte la cámara al puerto de cámara situado en la parte delantera de la impresora.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge. Para obtener más información, consulte Para imprimir desde una cámara PictBridge y la documentación de la cámara.• Guardar fotografías de una cámara digital compatible con PictBridge en el disco duro de la impresora.
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir en la impresora desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.• Guardar fotografías de un dispositivo inalámbrico de

(continúa)

Tipo de conexión y requisitos	Qué le permite hacer
 <p>El adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional.</p> <p>Si la impresora incluye este accesorio o lo ha comprado por separado, consulte la documentación adjunta. Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica Bluetooth, vaya a www.hp.com/go/bluetooth.</p>	<p>tecnología Bluetooth en el disco duro de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora o del disco duro de la impresora en un dispositivo inalámbrico con tecnología Bluetooth. <p>Si conecta el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional a la impresora a través del puerto de cámara, asegúrese de configurar las opciones del menú de la impresora Bluetooth según sea necesario. Consulte Menú de la impresora.</p> <p>El adaptador no es compatible con Macintosh OS.</p>
<p>HP iPod</p> <p>Un HP iPod y el cable USB que se suministraba con él.</p> <p>Conecte el HP iPod al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir directamente en la impresora desde un HP iPod (que contenga fotografías). Para obtener más información, consulte Para imprimir fotografías desde un HP iPod. • Guardar fotografías de un HP iPod en el disco duro de la impresora. • Guardar fotografías de una tarjeta de memoria introducida en la impresora o del disco duro de la impresora en un HP iPod.
<p>Televisión</p>  <ul style="list-style-type: none"> • El cable de vídeo y una televisión. • El mando a distancia. <p>Conecte la televisión a la impresora enchufando el cable de vídeo a la conexión del cable de la televisión, que se encuentra en la parte trasera de la impresora, y a la conexión de entrada del vídeo en la televisión.</p>	<p>Ver las fotografías de una tarjeta de memoria insertada desde la impresora o desde su disco duro interno. Las fotografías aparecen en la televisión de la misma forma de la que lo harían en la pantalla de la impresora, pero ampliadas.</p> <p>Antes de conectar la impresora a una televisión mediante el cable de vídeo, asegúrese de establecer las opciones de televisión del menú de la impresora. Consulte Menú de la impresora.</p>

Conexión mediante HP Instant Share

Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar HP Instant Share y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicarán los pasos necesarios que debe seguir.

Para utilizar HP Instant Share

1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione algunas fotografías.
2. Presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y presione **OK**.
3. Seleccione **HP Instant Share**, a continuación, presione **OK**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Consulte la ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener información sobre HP Instant Share.

5 Mantenimiento y transporte de la impresora

La impresora fotográfica compacta HP Photosmart 470 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de la máxima calidad.

Limpieza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpieza de la parte exterior de la impresora

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
2. Si ha instalado la pila interna de HP Photosmart en la impresora, extráigala y, a continuación, vuelva a colocar la cubierta del compartimento de pila.
3. Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución 1 No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora.

Precaución 2 No limpie el interior de la impresora. Evite que se introduzcan líquidos en el interior.

Limpieza automática del cartucho de impresión

Si se observan líneas blancas o rayas de un único color en las fotografías que imprime, probablemente sea necesario limpiar el cartucho de impresión. No limpie el cartucho a menos que sea necesario, ya que la limpieza consume tinta.

1. Presione **Menú**.
2. Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
3. Seleccione **Limpiar cartucho** y después presione **OK**.
4. Siga las instrucciones de carga de papel mostradas en la pantalla de la impresora para imprimir una página de prueba después de limpiar el cartucho. Utilice papel normal o tarjetas de índice para ahorrar papel fotográfico.
5. Presione **OK** para iniciar la limpieza del cartucho de impresión.
6. Cuando la impresora termine de limpiar el cartucho de impresión e imprima una página de prueba, le preguntará si desea **continuar con el segundo nivel de limpieza**. Examine la página de prueba y seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si la página de prueba presenta rayas blancas o faltan colores, limpie de nuevo el cartucho de impresión. Seleccione **Sí** y después presione **OK**.
 - Si la calidad de impresión de la página de prueba es aceptable, seleccione **No** y después presione **OK**.

Puede limpiar el cartucho hasta tres veces. Cada limpieza sucesiva es más minuciosa y emplea mayor cantidad de tinta.

Si completa los tres niveles de limpieza utilizando este procedimiento y aún así nota rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, puede que necesite sustituir el cartucho.

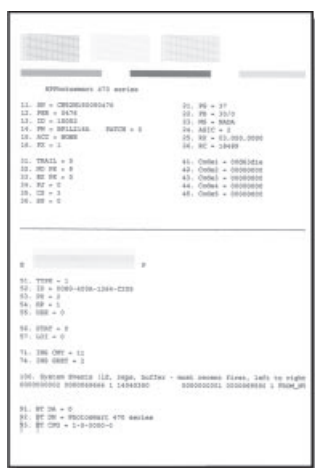


Nota Si el cartucho o la impresora se han caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

Impresión de una página de prueba

Imprima una página de prueba antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP. La página de prueba contiene información de diagnóstico que debe utilizar cuando se ponga en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para solucionar problemas. Observe el patrón del inyector de tinta de la página de prueba para comprobar el nivel de tinta y el estado del cartucho de impresión. Si falta alguna línea o color en el patrón, limpie el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpieza automática del cartucho de impresión](#).

1. Presione **Menú**.
2. Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
3. Seleccione **Imprimir página de prueba** y después presione **OK**.
4. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla de la impresora para cargar papel, con el fin de que la impresora pueda imprimir una página de prueba. Utilice papel normal o tarjetas de índice para ahorrar papel fotográfico.
5. Presione **OK** para iniciar la impresión de la página de prueba.



Alineación de los cartuchos de impresión

La primera vez que instale un cartucho de impresión en la impresora, ésta lo alineará automáticamente. No obstante, si los colores de las copias impresas no están

alineados, o si la página de alineación no se imprime correctamente al instalar un nuevo cartucho, siga este procedimiento para alinear el cartucho de impresión.

1. Presione **Menú**.
2. Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
3. Seleccione **Alinear cartucho** y después presione **OK**.
4. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla de la impresora y cargue papel para imprimir una página de alineación. Utilice papel normal o tarjetas de índice para ahorrar papel fotográfico.
5. Presione **OK** para iniciar la alineación del cartucho de impresión.
Cuando la impresora termine de alinear el cartucho, imprimirá una página de alineación para confirmar que la alineación se realizó correctamente.



- Las marcas de verificación comprueban que el cartucho está instalado correctamente y funciona de forma adecuada.
- Si aparece una “x” a la izquierda de cualquiera de las barras, vuelva a alinear el cartucho de impresión. Si sigue apareciendo la “x”, sustituya el cartucho de impresión.

Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión

Proteja la impresora y los cartuchos de impresión almacenándolos correctamente cuando no los utilice.

Almacenamiento de la impresora

La impresora está diseñada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Cuando no vaya a utilizar la impresora, cierre las puertas de las bandejas de entrada y de salida y empuje la pantalla de la impresora hacia abajo hasta que quede plana.
- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no ha utilizado la impresora y el cartucho de impresión durante un mes o más, limpie el cartucho antes de imprimir. Para obtener más información, consulte [Limpieza automática del cartucho de impresión](#).

Almacenamiento del cartucho de impresión

Cuando almacene o transporte la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



Precaución Asegúrese de que la impresora se apaga por completo antes de desconectar el cable de alimentación o retirar la pila interna. Esto permite a la impresora guardar correctamente el cartucho de impresión.

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.
En algunos países/regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris de HP que puede adquirirse por separado. En otros países/regiones, el protector podrá incluirse con la impresora.
- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (15–35° C o 59–95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Almacenamiento del papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

Tratamiento del papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas curvadas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

Transporte de la impresora

Es fácil transportar la impresora a casi cualquier lugar e instalarla allí. Llévela consigo a su destino de vacaciones, a reuniones familiares y a eventos sociales para imprimir y compartir fotografías de forma inmediata con sus familiares y amigos.

Y para facilitar aún más la impresión durante los desplazamientos, puede adquirir estos accesorios:

Pila interna de HP Photosmart: utilice la impresora con una pila recargable para poder imprimir en cualquier lugar.

Para transportar la impresora

1. Apague la impresora.
2. Extraiga la tarjeta de memoria de su ranura.
3. Retire todo el papel de las bandejas de entrada y salida y, a continuación, cierre las puertas de las bandejas de entrada y salida.
4. Empuje la pantalla de la impresora hacia abajo hasta que quede plana.



Nota Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite a la impresora guardar correctamente el cartucho de impresión.

5. Desenchufe el cable de alimentación.
6. Si la impresora está conectada a un equipo, desconecte el cable USB del equipo.
7. La impresora siempre se debe transportar en posición vertical.



Nota No extraiga el cartucho de impresión al transportar la impresora.



Sugerencia La impresora incluye un asa integrada para facilitar su transporte. No agite ni balancee la impresora cuando la transporte utilizando el asa.

Asegúrese de llevar los siguientes elementos:

- Papel fotográfico HP
- Cable de alimentación
- Cámara digital o una tarjeta de memoria que contenga fotografías
- Cartuchos de impresión adicionales (si tiene pensado imprimir muchas fotografías)
- Accesorios opcionales de la impresora que tenga previsto utilizar, como la pila o el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth
- El cable USB cable y el CD de software de la impresora HP Photosmart, si va a conectar la impresora al equipo
- Guía del usuario de la impresora (el libro que está leyendo)



Nota Si no lleva consigo la guía del usuario de la impresora, asegúrese de anotar los números correctos de cartuchos de impresión para el país/

región que tenga previsto visitar o adquiriera suficientes cartuchos de impresión antes de partir.

6 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart ha sido diseñada para ofrecer fiabilidad y un fácil manejo. En esta sección se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- Problemas con el hardware de la impresora
- Problemas de impresión
- Problemas de impresión con Bluetooth
- Mensajes de error

Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la HP Photosmart Printer Help de la pantalla. Para obtener información sobre la visualización de la Ayuda en pantalla de la impresora, consulte [Obtención de más información](#).

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de sugerencias sobre la solución de problemas o diríjase al servicio de asistencia en línea en www.hp.com/support.



Nota Si desea conectar la impresora a un equipo, HP recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 m (10 ft) de longitud para reducir al mínimo el ruido inyectado ocasionado por los campos electromagnéticos potencialmente intensos.

El indicador luminoso de encendido parpadea en verde, pero la impresora no imprime.

Solución

- Si la impresora está encendida, está ocupada procesando información. Espere a que finalice.
- Si la impresora está apagada y está instalada la pila interna de HP Photosmart opcional, ésta se está cargando.

El indicador luminoso de encendido parpadea en rojo.

Causa La impresora requiere algún tipo de atención. Pruebe las siguientes soluciones.

Solución

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor.
- Apague la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

El indicador luminoso de encendido se ha encendido brevemente en ámbar después de apagar la impresora.

Solución Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista algún problema con la impresora.

El indicador luminoso de encendido parpadea en ámbar.

Causa Se ha producido un error en la impresora. Pruebe las siguientes soluciones.

Solución

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor.
 - Apague la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.
 - Si el indicador luminoso de encendido sigue parpadeando en ámbar, visite www.hp.com/support o póngase en contacto con Atención al cliente de HP.
-

Los botones del panel de control no responden.

Causa Se ha producido un error en la impresora. Espere alrededor de un minuto para ver si la impresora se reinicia. Si no lo hace, pruebe lo siguiente.

Solución

- Apague la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere

alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

- Si la impresora no se reinicia y los botones del panel de control siguen sin responder, visite www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente de HP.
-

La impresora no encuentra ni muestra las fotografías que he almacenado en la tarjeta de memoria.

Solución

- Apague la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.
 - La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde éste. Para obtener más información, consulte la [Para guardar fotografías de una tarjeta de memoria en el disco duro de la impresora](#) o la HP Photosmart Printer Help de la pantalla.
 - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Para obtener una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte [Especificaciones](#). Si desea obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital para guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación incluida con la cámara.
-

La impresora está enchufada, pero no se enciende.

Solución

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

- Es posible que la impresora esté conectada a una regleta de conexiones. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
-

La pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora, pero ésta no se enciende con la alimentación de la pila.

Solución

- Tal vez sea necesario cargar la pila. Enchufe el cable de alimentación de la pila para cargarla. El indicador luminoso de encendido parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
 - Si la pila está cargada, extráigala y vuelva a instalarla.
-

La pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora pero no se carga.

Solución

- Abra la cubierta del compartimento de pila. Extraiga la pila y vuelva a instalarla. Para obtener más información sobre cómo instalar la pila, consulte la documentación suministrada con la misma.
 - Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la impresora y a la fuente de alimentación. Cuando la impresora se apaga, el indicador luminoso de encendido parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
 - Encienda la impresora. El icono de carga de pila, que muestra un rayo, parpadea encima del icono de pila en la pantalla de la impresora para indicar que la pila se está cargando.
 - Una pila vacía tardará alrededor de cuatro horas en cargarse por completo cuando la impresora no se está utilizando. Si la pila sigue sin cargarse, sustitúyala por otra.
-

La impresora hace ruidos al encenderla, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.

Solución La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la fuente de alimentación ha sido interrumpida y posteriormente restaurada. Esta operación es normal; la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de la máxima calidad.

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de sugerencias sobre la solución de problemas o diríjase al servicio de asistencia en línea en www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando imprimo desde el panel de control.

Causa Puede que la opción de impresión sin bordes esté desactivada.

Solución Para activar la impresión sin bordes, siga estos pasos:

1. Presione **Menú** para mostrar el menú de la impresora.
 2. Seleccione **Preferencias** y después presione el botón **OK**.
 3. Seleccione **Sin bordes** y presione **OK**.
 4. Seleccione **Activado** y presione **OK**.
-

El papel no se introduce correctamente en la impresora.

Solución

- Asegúrese de que la guía de anchura del papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
 - Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire algunas hojas e intente imprimir de nuevo.
 - Si las hojas de papel fotográfico se quedan pegadas, intente cargarlas de una en una.
 - Si utiliza la impresora en un entorno con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo en la bandeja de entrada y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
 - Si el papel fotográfico que utiliza está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema continúa, utilice papel que no esté ondulado. Para obtener más información sobre el almacenamiento y manipulación adecuados del papel fotográfico, consulte [Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico](#).
 - Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Pruebe a utilizar papel fotográfico diseñado por HP. Para obtener más información, consulte [Selección del papel correcto](#).
-

La fotografía se imprimió torcida o está descentrada.

Solución

- El papel tal vez no esté cargado correctamente. Vuelva a cargar el papel, asegurándose de que queda orientado correctamente en la bandeja de entrada y de que la guía de anchura del papel se ajusta al borde del papel.

Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Carga de papel](#).

- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución

- La impresora puede requerir algún tipo de atención. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.
- La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Compruebe si la impresora está encendida y el cable de alimentación bien conectado. Si está utilizando la pila, asegúrese de que está instalada correctamente.
- Tal vez no haya papel en la bandeja de entrada. Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Carga de papel](#).
- El papel puede haberse atascado al imprimir. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones sobre cómo eliminar un atasco de papel.

El papel se atasca al imprimir.

Solución Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Para eliminar un atasco de papel, siga estos pasos.

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire de ella hacia abajo para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable.
 - Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10

segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación.

- Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.



Sugerencia Si se producen atascos de papel durante la impresión, pruebe a cargar las hojas de papel fotográfico de una en una. Inserte el papel hasta que toque el fondo de la bandeja de entrada.

Ha salido una página en blanco de la impresora.

Solución

- Compruebe el nivel de tinta en el menú de la impresora. Presione **Menú**, seleccione **Herramientas**, presione **OK** y seleccione **Estado de los cartuchos**. Si el cartucho de impresión no tiene tinta, cámbielo. Consulte [Inserción de cartuchos de impresión](#). Imprima una página de prueba para comprobar el cartucho de impresión. Consulte [Impresión de una página de prueba](#).
- Es posible que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya comenzado a imprimir la fotografía, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar una nueva impresión.

La fotografía no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.

Solución Tal vez haya cambiado los ajustes de impresión de la fotografía seleccionada. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual anulan los predeterminados de la impresora. Para descartar todos los ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía. Para obtener más información, consulte [Selección de fotografías para imprimir](#).

La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir.

Solución La luz directa del sol podría afectar al funcionamiento del sensor automático de papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol.

La calidad de impresión es deficiente.

Solución

- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de impresión. Compruebe el nivel de tinta en el menú de la impresora. Presione **Menú**, seleccione

Herramientas, presione **OK** y seleccione **Estado de los cartuchos**.

Cambie el cartucho si es necesario. Para obtener más información, consulte [Inserción de cartuchos de impresión](#).

- Si ha utilizado el botón **Zoom** del panel de control de la impresora para ampliar la fotografía, tal vez la haya ampliado demasiado. Presione **Zoom**.
- Puede que haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital al tomar la fotografía. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta.
- Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel fotográfico adecuado para el proyecto. Utilice papel fotográfico diseñado por HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [Selección del papel correcto](#).
- Es posible que esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Es posible que deba limpiar el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpieza automática del cartucho de impresión](#).
- Es posible que deba alinear el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Las fotografías que he marcado en la cámara digital no se imprimen.

Solución Algunas cámaras digitales permiten marcar las fotografías para imprimir desde la memoria interna de la cámara y desde la tarjeta de memoria. Si marca fotografías en la memoria interna y después las pasa de la memoria interna de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas no se transfieren. Marque las fotos para su impresión después de transferirlas de la memoria interna de la cámara digital a la tarjeta de memoria.

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de sugerencias sobre la solución de problemas, o diríjase al servicio de asistencia en línea en www.hp.com/support. Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth y el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Solución

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth está enchufado en el puerto de la parte delantera de la cámara. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
- La **Visibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**. Cambie este ajuste a **Visible para todos** de la siguiente manera:
 - Presione **Menú** para mostrar el menú de la impresora.
 - Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.

- Seleccione **Visibilidad** y, a continuación, **OK**.
 - Seleccione **Visible para todos** y después presione **OK**.
 - El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**. Cambie este ajuste a **Bajo** de la siguiente manera:
 - Presione **Menú** para mostrar el menú de la impresora.
 - Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.
 - Seleccione **Nivel de seguridad** y presione **OK**.
 - Seleccione **Bajo** y después presione **OK**.
 - La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecto. Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.
 - Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque a la impresora el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 m (30 ft).
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Para obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte [Especificaciones](#).

La calidad de impresión es baja.

Solución Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Tenga en cuenta que es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

La fotografía se imprime con bordes.

Solución Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las actualizaciones más recientes de la aplicación de impresión.

El equipo no puede ajustar el nombre del dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth.

Solución Utilice un cable USB para conectar el equipo a la impresora con el fin de ajustar el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora mediante la Caja de herramientas de ésta. El software de la impresora tiene que estar instalado en el equipo. Consulte [Instalación del software](#) y la Ayuda en pantalla de la impresora.

Mensajes de error

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de sugerencias sobre la solución de problemas o diríjase al servicio de asistencia en línea en www.hp.com/support.

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla de la impresora. Siga las instrucciones para solucionar el problema.

Mensaje de error: Atasco de papel. Elimine el atasco y presione OK.

Solución Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire hacia abajo de ella para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable.
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.

Mensaje de error: Error en el sensor automático.

Solución El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Pruebe a alejar la impresora de la luz directa del sol y después presione **OK** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite www.hp.com/support o póngase en contacto con Atención al cliente de HP.

Mensaje de error: El cartucho no es compatible. Utilice cartuchos de HP adecuados.

Solución Sustituya el cartucho por uno que sea compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte [Inserción de cartuchos de impresión](#).

Mensaje de error: Soporte cartucho atascado. Elimine el atasco y presione OK.

Solución Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte de los cartuchos de impresión:

1. Abra la puerta del cartucho de impresión.
 2. Elimine cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte.
 3. Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.
-

Mensaje de error: La estación de servicio del cartucho está atascada.

Solución La estación de servicio del cartucho de impresión es el componente situado debajo del soporte del cartucho que se encarga de limpiarlo y taparlo para su almacenamiento. Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción que bloquee la estación de servicio del cartucho de impresión:

1. Abra la puerta del cartucho de impresión.
 2. Empuje suavemente el cartucho y su soporte hacia la izquierda para acceder a la estación de servicio del cartucho de impresión.
 3. Retire cualquier obstrucción.
 4. Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.
-

Mensaje de error: Fotografía dañada.

Causa Mientras la impresora estaba imprimiendo desde una tarjeta de memoria, se ha insertado otra tarjeta de memoria o se ha conectado un dispositivo USB al puerto de cámara delantero.

Solución Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez. No inserte ningún dispositivo USB mientras la impresora esté imprimiendo desde una tarjeta de memoria, de lo contrario, la fotografía resultaría dañada.

Causa La fotografía que se indica está dañada en la tarjeta de memoria insertada.

Solución Seleccione e imprima otra fotografía o inserte una tarjeta de memoria distinta.

Mensaje de error: Error de acceso a tarjeta. Consulte el Manual del usuario.

Causa Un error de acceso a la tarjeta puede indicar que una tarjeta de memoria xD-Picture Card está protegida contra escritura. Estas tarjetas tienen una función de protección especial que garantiza la seguridad de sus fotografías.



Nota Cuando esto ocurra, puede utilizar la impresora para imprimir y guardar fotografías de la tarjeta xD-Picture Card en una ubicación segura, como el disco duro del equipo.

Solución

- Vuelva a insertar la tarjeta de memoria xD-Picture Card en la cámara y enciéndala. En la mayoría de los casos, la cámara hace todos los cambios necesarios automáticamente.
 - Vuelva a formatear la tarjeta de memoria xD-Picture Card. Consulte la documentación que se incluye con la cámara para obtener instrucciones sobre cómo formatear de nuevo tarjetas de memoria. Recuerde que este proceso borra las imágenes guardadas en la tarjeta de memoria. Para conservar las imágenes, transfíralas al equipo antes de formatear la tarjeta de memoria. Cuando haya formateado la tarjeta, vuelva a transferir las fotos a la tarjeta de memoria con el equipo.
-

7 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora.

Requisitos del sistema

Componentes	Mínimos para equipo con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.2.3, 10.3.x y posterior
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior (para utilizar HP Image Zone necesita Pentium III)	G3 o superior
RAM	64 MB (se recomienda 128 MB)	128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	150 MB
Pantalla de vídeo	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional PictBridge: mediante el puerto delantero de la cámara Bluetooth: mediante el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional	USB 2.0, plena velocidad: Mac® OS X 10.2.3, 10.3.x y posterior PictBridge: mediante el puerto delantero de la cámara
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Conectividad	<p>USB 2.0, plena velocidad:Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP ProfessionalMac® OS X 10.2.3, 10.3.x y posterior</p> <p>PictBridge:Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP ProfessionalMac® OS X 10.2.3, 10.3.x y posterior</p> <p>Bluetooth:Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional</p>
Pantalla	6,4 cm (2,5 in) pantalla de cristal líquido en color
Especificaciones medioambientales	<p>Máxima durante funcionamiento:5–40° C (41–104° F) a 5–90 % HR</p> <p>Recomendada durante funcionamiento:15–30° C (59–86° F) a 20–80 % HR</p>
Formatos de archivo de imagen	<p>JPEG línea de base</p> <p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/ bits comprimidos</p> <p>TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman</p>
Disco duro interno	1,5 GB
Márgenes	<p>Impresión sin bordes:superior/inferior/izquierdo/derecho 0,0 mm (0,0 in)</p> <p>Impresión con bordes:superior/inferior/izquierdo/derecho 3 mm (0,12 in)</p>
Tamaños de papel	<p>Papel fotográfico 13 x 18 cm (5 x 7 in)</p> <p>Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 in)</p> <p>Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 in con pestaña de 0,5 in)</p> <p>Tarjetas fotográficas HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 in)</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612 de 10 x 15 cm (4 x 6 in), 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por página</p> <p>Papel fotográfico panorámico (para imágenes solapadas previamente) 10 x 30 cm (4 x 12 in)</p> <p>Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 in)</p> <p>Tarjetas Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 in)</p> <p>Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 in)</p> <p>Tarjetas de tamaño L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 in)</p> <p>Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 in con pestaña de 0,5 in)</p> <p>Tarjetas de tamaño 2L 127 x 178 mm (5 x 7 in)</p>
Tipos de papel	<p>Papel fotográfico</p> <p>Tarjetas: índice, Hagaki, A6, tamaño L y tamaño 2L</p> <p>Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612</p>
Tarjetas de memoria	<p>CompactFlash de tipo I y II</p> <p>Tarjetas Memory Stick</p> <p>Microdrive</p> <p>MultiMediaCard</p> <p>Secure Digital</p> <p>xD-Picture Card</p>
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	<p>Para imprimir: todos los formatos de archivo de imágenes y de vídeos admitidos</p> <p>Para guardar: todos los formatos de archivo</p>
Bandeja de papel	<p>Una bandeja de papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 in)</p>
Capacidad de la bandeja de papel	<p>20 hojas, grosor máximo de 305 µm (12 milipulgadas) por hoja</p>
Adaptador de alimentación	<p>Pieza HP n.º 957-2121 (Norteamérica), 100-240 V CA (± 10 %) 50/60 Hz (± 3 Hz)</p> <p>Pieza HP n.º 0957-2120 (resto del mundo), 100-240 V CA (± 10 %) 50/60 Hz (± 3 Hz)</p>
Consumo de energía	<p>EE.UU.</p> <p>Durante la impresión: 14,46 W</p> <p>Inactiva: 7,36 W</p> <p>Apagada: 6,94 W</p> <p>Internacional</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	Durante la impresión:15,33 W Inactiva:7,79 W Apagada:6,72 W
Cartucho de impresión	HP de tres colores (7 ml) HP de tres colores (14 ml) HP gris Nota Consulte la cubierta trasera de este libro para obtener los números de los cartuchos de impresión, o abra la Caja de herramientas de la impresora.
USB 2.0, admite plena velocidad	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional Mac® OS X 10.2.3, 10.3.x y posterior HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros
Formatos de archivos de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

8 Atención al cliente de HP



Nota El nombre de los servicios de asistencia de HP puede variar según el país o la región.

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Compruebe la documentación suministrada con la impresora.
 - **Guía de configuración:** en la *Guía de configuración de HP Photosmart 470 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
 - **Guía del usuario:** la *Guía del usuario de HP Photosmart 470 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
 - **HP Photosmart Printer Help:** la HP Photosmart Printer Help en pantalla explica cómo utilizar la impresora con un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de software.
2. Si no puede resolver el problema con la información que proporciona la documentación, visite www.hp.com/support y haga lo siguiente:
 - Acceda a las páginas de asistencia técnica en línea.
 - Envíe a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas.
 - Conecte con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea.
 - Compruebe si hay actualizaciones de software.

Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, el idioma, el país o la región.
3. Póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que la lleve al establecimiento en el que la compró. La reparación es gratuita durante el periodo de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido éste, se le cobrará el servicio.
4. Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en línea de la impresora o a través de las páginas Web de HP, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente HP a través del número de teléfono correspondiente a su país o región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país o región, consulte la contraportada de esta guía.

Atención telefónica al cliente de HP

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte [Garantía de HP](#) o visite www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país o región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

Norteamérica: llame a 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836). En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del periodo de garantía se puede aplicar una tarifa.

Europa Occidental: los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido deben visitar www.hp.com/support para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país o región.

Otros países/regiones: consulte la lista de números de teléfono de soporte en la contraportada de esta guía.

Realización de una llamada

Llame a Atención al cliente de HP cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.
- Versión del software de la impresora:
 - **Equipo con Windows:** para ver la versión del software de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Monitor de imágenes digitales de HP situado en la barra de tareas de Windows, y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** para ver la versión del software de la impresora, utilice el cuadro de diálogo Imprimir.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Servicio de reparación con devolución a HP (sólo Norteamérica)

HP dispondrá la recogida y la entrega de su producto a un Centro de reparación de HP. Cubrimos los gastos de transporte y mano de obra. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía del hardware. Este servicio sólo está disponible en Norteamérica.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para la impresora por un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país, región e idioma y, a continuación, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

A Instalación del software

La impresora incluye software opcional que se puede instalar en un equipo.

Después de seguir las instrucciones de la *Guía de configuración* para instalar el hardware de la impresora, utilice las instrucciones de esta sección para instalar el software.

Usuarios de Windows	Usuarios de Macintosh
<p>Importante: no conecte el cable USB hasta que se le indique.</p> <p>Nota Durante la instalación del software, deberá seleccionar distintas opciones de instalación. Consulte la tabla siguiente para conocer el software y las funciones que se facilitan con cada opción.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo. Si el Asistente de instalación no se abre, busque el archivo Setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él. Espere unos minutos mientras se cargan los archivos.2. Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones de la pantalla.3. Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.4. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla hasta que finalice la instalación y se reinicie su equipo.	<p>Importante: no conecte el cable USB hasta que se le indique.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.2. Haga doble clic en el icono del CD de HP Photosmart.3. Haga doble clic en el icono de instalación de HP Photosmart. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para instalar el software de la impresora.4. Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.5. Seleccione la impresora en el cuadro de diálogo Imprimir. Si la impresora no aparece en la lista, haga clic en Editar lista de impresoras para agregarla.

Usuarios de Windows: elija una de estas opciones de instalación

Elija esta opción...	Para usar estas funciones...
Completa	<p>Esta opción aparece atenuada si el equipo no reúne los requisitos mínimos de sistema. Instala el software para controlar la impresora, el Centro de soluciones HP y HP Image Zone, un programa de software fácil de usar que le ofrece todo lo que necesita para disfrutar de sus fotografías:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ver: visualice fotografías con varios tamaños y formas. Organice y administre sus fotografías con facilidad.• Editar: recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore sus fotografías automáticamente

Usuarios de Windows: elija una de estas opciones de instalación (continúa)

	<p>en varios tamaños y con distintas distribuciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir: imprima sus fotografías con distintos tamaños y distribuciones. • Crear: cree fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotografías panorámicas, etiquetas de CD y mucho más. • Compartir: envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de archivos adjuntos grandes gracias a HP Instant Share, una opción mejor para enviar correos electrónicos. • Copia de seguridad: haga copias de seguridad de las fotografías para guardarlas y almacenarlas.
Rápida	<p>Esta opción instala el software para controlar la impresora, el Centro de soluciones HP y HP Image Zone Express, un programa de software fácil de usar que le ofrece funciones básicas de edición e impresión de fotografías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver: visualice fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotos con facilidad. • Editar: recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore automáticamente sus fotografías para que sean perfectas. • Imprimir: imprima sus fotografías con distintos tamaños y distribuciones. • Compartir: envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de archivos adjuntos grandes gracias a HP Instant Share, una opción mejor para enviar correos electrónicos.

Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	90 días
Cartuchos de impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año
Hardware periférico de la impresora (vea los detalles a continuación)	1 año

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Índice

Símbolos/números

- *calidad
- imprimir 38
- 9 fotografías, vista 26

A

- accesorios 11, 51
- adaptable, iluminación 34
- alineación, página 48
- alineación de cartuchos de impresión 20, 48
- almacenamiento
 - cartuchos de impresión 21, 50
 - impresora 50
 - papel fotográfico 50
- almacenamiento de fotografías en equipo 43
- Ayuda. *consulte* solución de problemas
- ayuda en pantalla 3

B

- bandejas de papel 4
- blanco y negro, fotografías 19
- Bluetooth
 - adaptador de impresora inalámbrico 11
 - conectar a impresora 43
 - configuración del menú 11
 - solución de problemas 60
- botones 7

C

- calidad
 - fotografías 34
 - imprimir página de prueba 48
 - papel fotográfico 50
 - solución de problemas 59
- cámaras
 - conectar a impresora 43
 - fotografías no se imprimen 60
 - imprimir desde 39
 - puerto 4

- carga de papel 18
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
- CompactFlash 21
- control, panel 7

D

- digitales, cámaras. *consulte* cámaras
- distancia, mando 10
- distribución, selección 38
- documentación de impresora 3

E

- enmarcado de fotografías 35
- envío de fotografías por correo electrónico 45
- época, coloración 35
- equipo
 - conectar a impresora 43
 - imprimir desde 3
 - instalación del software 71
 - requisitos del sistema 65
- error, mensajes 62
- especificaciones 65
- extracción de tarjetas de memoria 24

F

- fecha y hora, marcas 35
- formatos de archivo, admitidos 22, 66
- formatos de archivo JPEG 22
- fotografías
 - aplicar zoom 35
 - cartuchos de impresión, elegir 19
 - coloración de época 35
 - eliminar ojos rojos 34
 - enmarcar 35
 - enviar fotografías por correo electrónico 45
 - formatos de archivo admitidos 22
 - guardar en equipo 43
 - imprimir 38
 - índice 26

- marcar fecha y hora 35
- mejorar calidad 34
- presentación con diapositivas 26
- recortar 35
- seleccionar para imprimir 30
- tonos sepia 35
- Ver 26
- fotografías, pegatinas 33

G

- garantía 73

H

- HP, Atención al cliente 69
- HP, cámara digital de impresión directa 39
- HP Instant Share 43, 45
- HP iPod
 - imprimir fotografías 40

I

- impresión
 - desde cámaras 39
 - desde el equipo 3
 - desde tarjetas de memoria 39
 - en modo panorámico 32
 - fotografías 38
 - fotografías de pasaporte 33
 - fotografías nuevas 30
 - grupo de fotografías 30
 - índice de fotografías 26
 - página de prueba 48
 - pegatinas con fotografías 33
 - seleccionar distribución 38
 - sin equipo 25
 - varias copias 30
 - varias fotografías 30
 - vistas en miniatura 26
- impresión, cartuchos
 - alinear 48
 - almacenamiento 50
 - almacenar 21
 - elegir 19

- insertar 20
- limpiar 47
- nivel de tinta, comprobar 20
- probar 48
- sustituir 20
- impresora
 - accesorios 11, 51
 - almacenar 50
 - avisos 4
 - componentes 4
 - conectar 43
 - documentación 3
 - error, mensajes 62
 - especificaciones 66
 - limpiar 47
 - menú 11
 - problemas de
 - alimentación 55
 - transportar 51
- impresora, disco duro
 - imprimir fotografías 42
- indicadores luminosos 6
- inserción
 - cartuchos de impresión 20
 - tarjetas de memoria 22
- L**
- limpieza
 - cartuchos de impresión 47
 - impresora 47
- M**
- memoria, tarjetas
 - extraer 24
 - imprimir desde 39
 - insertar 22
 - tipos admitidos 21
- menú de impresora 11
- menú de palabras clave 15
- Microdrive 21
- MPEG-1, formato de archivo 22
- MultiMediaCard 21
- N**
- nivel de tinta, comprobación 20, 48
- O**
- ojos rojos, eliminación 34
- P**
- palabra clave
 - menú 15
- panorámico, modo 32
- papel
 - adquirir y elegir 17
 - bandejas 4
 - cargar 18
 - especificaciones 66
 - mantener 17, 50
 - solución de problemas 57
- papel, atascos 58
- pasaporte, fotografías 33
- PictBridge, cámaras 39
- pilas
 - cámara digital 39
 - compartimento 9
 - modelo 11
- prueba, página 48
- R**
- recorte de fotografías 35
- S**
- Secure Digital 21
- sepia, tonos 35
- sin bordes, fotografías
 - imprimir con bordes 61
 - seleccionar distribución 38
- sistema, requisitos 65
- SmartFocus 34
- software, instalación 71
- solución de problemas
 - Atención al cliente de HP 69
 - Bluetooth 60
 - indicadores luminosos
 - parpadeantes 53
 - mensajes de error 62
 - problemas con el papel 57
 - problemas de
 - alimentación 55
 - problemas en la calidad 59
- sustitución de cartuchos de impresión 20
- T**
- Tarjetas Memory Stick 21
- televisión
 - conectar a impresora 43
- TIFF, formato de archivo 22
- tinta, cartuchos. *consulte*
 - cartuchos de impresión
- transporte, funda
 - transporte de impresora 51
- transporte de impresora 11, 51
- U**
- USB
 - especificaciones 66
 - puerto 4
 - tipo de conexión 43
- V**
- vídeo, cable
 - conectar impresora a televisión 43
- videoclip
 - formatos de archivo
 - admitidos 22, 68
 - imprimir un sólo fotograma 31
- vista de fotografías 26
- vistas en miniatura, impresión 26
- X**
- xD-Picture Card 21
- Z**
- zoom
 - ver 9 fotografías 26
 - y recortar 35

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파방출기준을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。